

Действительны с 13 мая 2026 года

Условия продаж изделий из бетона и товарного бетона

1. Основные термины и определения

- 1.1. **Товар** – изделие из бетона, смесь бетонная товарная, или совместно, в зависимости от контекста.
- 1.2. **Договор** – Договор заключенный между Продавцом и Покупателем, в соответствии с которым Продавец обязуется изготовить и передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и надлежащим образом оплатить Товар. К Договору поставки также относятся настоящие Условия поставки.
- 1.3. **Условия поставки** – настоящие «Условия поставки изделий из бетона и товарного бетона», являющиеся обязательным, неотъемлемым приложением к Договору.
- 1.4. **Стороны, сторона** – Покупатель, Продавец или совместно.
- 1.5. **Покупатель** – физическое или юридическое лицо, приобретающее Товар.
- 1.6. **Продавец** – ТОО «Торговый дом Аверс».

2. Сфера действия

- 2.1. Условия поставки не являются Договором присоединения. Стороны сохраняют возможность участвовать в определении условий договора поставки. Положения договора поставки, согласованные Сторонами, отличные от положений, содержащихся в Условиях поставки, оформляются в письменном виде. В таком случае Условия продаж действуют в части, не противоречащей условиям, согласованным Сторонами.
- 2.2. Любые соглашения, заключенные в письменной форме, имеют преимущественную силу по отношению к Условиям продажи.

3. Предмет

- 3.1. Продавец обязуется изготовить и поставить в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется надлежащим образом принять и своевременно произвести оплату Товара.
- 3.2. В цену Товара включены все налоги, сборы, пошлины и другие обязательные выплаты в бюджет, упаковочные материалы, за исключением транспортировочных поддонов, а также иные расходы Продавца, связанные с выполнением условий настоящего Договора в полном объеме.

4. Условия оплаты

- 4.1. При условии соблюдения Покупателем сроков оплаты, цена Товара не подлежит изменению и является фиксированной в рамках суммы полученной от Покупателя предоплаты.
- 4.2. В случае, если отгрузка Товара не произошла в течение 6 (шести) месяцев не по вине Продавца, Продавец вправе в одностороннем порядке изменить цену на Товар, направив соответствующее уведомление и Счет на оплату.
- 4.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца или внесения денежных средств в кассу Продавца.
- 4.4. Оплата Товара производится на условиях, определенных в Счете/Заказе.

- 4.5. Учитывая, что поставляемый Товар производится по требованиям Покупателя, Продавец вправе отказать в возврате полученной предоплаты, а покупатель обязан принять Товар.
- 4.6. Ежемесячно между Сторонами оформляется Акт сверки взаиморасчетов по реализации Товара и оплаченным денежным средствам.
- 4.7. Покупатель обязан оплатить неустойку, штрафы и простои, начисленные в соответствии с условиями Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления, либо может быть удержана Продавцом при расчетах по Договору.

5. Общие условия отгрузки Товара

- 5.1. Покупатель обязуется предоставить Продавцу надлежащим образом оформленную доверенность на получение Товара до момента первой поставки. В случае отсутствия доверенности Продавец вправе отказать в поставке Товара до того момента, пока доверенность не будет предоставлена. В случае, если приемка на объекте Покупателя осуществляется лицами, отличными от указанных в Доверенности, Покупатель предоставляет Продавцу список лиц, уполномоченных на приемку Товара на объекте, товар, принятый лицами из этого списка, считается переданным должным образом.
- 5.2. Покупателю предоставляется следующая документация:
 - 5.2.1. В момент отгрузки – ТТН;
 - 5.2.2. В течение 15 (пятнадцати) дней с момента отгрузки: накладная на отпуск товара, электронная счет-фактура;
 - 5.2.3. По требованию Покупателя: сертификат.
- 5.3. Право собственности на товар и все риски, которым может подвергаться Товар, переходит от Продавца к Покупателю с момента подписания ответственным лицом Покупателя (по доверенности), товарно-транспортной накладной либо накладной на отпуск запасов на сторону по форме 3-2 (далее по тексту – «ТТН»). Товарная накладная подписывается уполномоченным представителем Покупателя в момент передачи Продукции и является подтверждением факта поставки Продукции Покупателю и отсутствию у последнего претензий к количеству и ассортименту поставленной Продукции.

6. Условия отгрузки изделий из бетона

- 6.1. Изделия из бетона поставляются на транспортировочных поддонах, являющихся обязательными для погрузки в транспортное средство силами Продавца. Транспортировочные поддоны являются оборотной тарой и оплачиваются отдельно.
- 6.2. Покупатель может своими силами и за свой счет осуществить возврат полученных поддонов Продавцу, не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента отгрузки. При возврате поддона Продавцу, поддоны не должны иметь явных дефектов и повреждений и, в случае если Покупатель является Юридическим лицом, должны сопровождаться надлежащим образом оформленной накладной на возврат.
- 6.3. При возврате Покупателем поддонов Продавцу, в установленные сроки, Продавец возвращает стоимость поддонов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного требования Покупателя о возврате.
- 6.4. В стоимость Изделий из бетона включены 30 (тридцать) календарных дней бесплатного хранения фактически произведенных изделий на складе Продавца, исчисляемых с даты возникновения обязательства по отгрузке. По истечению срока бесплатного хранения Продавец вправе направить Покупателю уведомление о необходимости приемки или вывоза Товара. В случае, если Покупатель не осуществил приемку или вывоз Товара в течение последующих 30 календарных дней Продавец вправе в одностороннем порядке начислить стоимость дальнейшего хранения Товара из бетона из расчета 0,5% от стоимости хранимого Товара за каждый календарный день хранения.
- 6.5. В случае, если доставка товара выполняется Продавцом, Покупатель обязан обеспечить:
 - 6.5.1. наличие подъездных путей позволяющих осуществлять доставку автомобилями Продавца.
 - 6.5.2. наличие разрешений на проезд и стоянку грузового транспорта в месте разгрузки.
 - 6.5.3. при отгрузке юридическому лицу - наличие представителя Покупателя на месте разгрузки Товара, с надлежащим образом оформленной доверенностью на получение Товара.

- 6.6. В случае если Продавцу будут выписаны штрафы за проезд/стоянку в местах указанных покупателем, Покупатель возмещает сумму затрат по выплате штрафов, в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня получения требования от другой Стороны.
- 6.7. В случае отсутствия подъездных путей соответствующего качества Продавец вправе разгрузить Товар на участке с соответствующими подъездными путями или вернуть Товар на свой склад.
- 6.8. В момент приемки Товара Покупатель обязан, до начала разгрузки осуществить пересчет товара и убедиться в целостности упаковки и только после этого приступать к разгрузке. Претензии по целостности упаковки не принимаются после начала разгрузки, а по количеству товара – после подписания ТТН представителем Покупателя.
- 6.9. В случае если для доставки Товара Продавцом используются крано-манипуляторные установки, Покупатель обязан обеспечить доступ машины к месту выгрузки в течение 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия автомобиля.
- 6.10. Для доставки товара Продавцом используются бортовые автомобили с откидными бортами. Разгрузка товара из транспортных средств Продавца осуществляется силами и за счет Покупателя. Покупатель обязан разгрузить автомобиль Продавца не более, чем за 60 минут с момента прибытия.
- 6.11. В случае нарушения условий по времени разгрузки транспортных средств Продавца, Покупатель оплачивает простой, в размере стоимости одного рейса, за каждый час сверх первых 60 минут. В целях расчета время простоя округляется вверх, до следующего часа.
- 6.12. В случае необходимости произвести выгрузку Товара по причине отсутствия подъездных путей Продавец вправе выставить Покупателю понесенные расходы по разгрузке Товара. В случае, если Товар был разгружен на складе Продавца, Покупателю выставляется штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) тенге.
- 6.13. В случае самовывоза Товара со склада Продавца, Покупатель обязан обеспечить возможность боковой погрузки в транспортные средства, погрузка изделий, упакованных в транспортные поддоны, производится исключительно с применением вилочных погрузчиков. Погрузка вручную невозможна. Транспортные средства должны быть в надлежащем техническом состоянии, водители обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка Продавца. Продавец вправе отказать в загрузке товара в технику Покупателя, не соответствующую установленным требованиям. При отказе в загрузке по причине несоответствия техники Покупателя, Продавцом оформляется односторонний Акт отказа с указанием причин отказа.
- 6.14. Перед погрузкой транспортные средства должны быть подготовлены к боковой погрузке – сняты тенты, защитные ограждения. Готовые к боковой погрузке транспортные средства принимаются под погрузку ежедневно с 09:00 до 15:00. В случае прибытия Транспортного средства после установленного времени Продавец вправе отказать в погрузке. Покупатель обязан уведомить Продавца о плановом времени прибытия под погрузку за один рабочий день.
- 6.15. В случае если Покупатель осуществляет самостоятельную выборку товара, представитель Покупателя обязан произвести пересчет продукции и убедиться в целостности упаковки в момент приемки Товара. Претензии по количеству товара и целостности упаковки не принимаются с момента вывоза товара за пределы склада Продавца.
- 6.16. Покупатель обязан обеспечить при выезде со строительной площадки мойку автотранспортных средств Продавца.

7. Условия отгрузки товарного бетона

- 7.1. Изготовление и отгрузка каждой индивидуальной партии Товарного бетона выполняется на основании Заявки Покупателя, подтвержденной Продавцом. Заявка предоставляется в письменной либо устной форме за 24 часа до предполагаемого времени отгрузки.
- 7.2. Продавец обязуется предпринять разумные усилия для загрузки товара в автотранспорт минимально необходимого объема, однако при необходимости может использовать автомобили большего объема, для обеспечения своевременной поставки Товара. Стоимость доставки будет определяться по фактически использованным машинам.
- 7.3. В случае, если доставка товара выполняется Продавцом, Покупатель обязан обеспечить наличие подъездных путей позволяющих осуществлять доставку автомобилями Продавца.

- 7.4. Покупатель обязан разгрузить один автомобиль Продавца не более, чем за 120 (сто двадцать) минут с момента прибытия.
- 7.5. В случае если общее время ожидания выгрузки превысило 180 (сто восемьдесят) минут, Покупатель обязан указать место экстренной выгрузки Товара. В случае если данное место не указывается, Продавец в праве сам определить такое место и произвести выгрузку. Экстренно выгруженный Товар считается принятым Покупателем, претензии по качеству и количеству такого Товара приниматься не будут.
- 7.6. В случае нарушения условий по времени разгрузки транспортных средств Продавца, Покупатель оплачивает простой, в размере стоимости 1 (одного) рейса, за каждый час простоя сверх первых 120 (ста двадцати) минут. В целях расчета время простоя округляется вверх, до следующего часа. В случае необходимости произвести экстренную выгрузку Товара, время затраченное на выгрузку прибавляется ко времени простоя.
- 7.7. В случае самовывоза Товара транспортные средства Покупателя должны быть в надлежащем техническом состоянии, водители обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка Продавца, Продавец вправе отказать в загрузке товара в технику Покупателя, не соответствующую установленным требованиям. При отказе в загрузке по причине несоответствия техники Покупателя, оформляется односторонний Акт отказа с указанием причин отказа.
- 7.8. Покупатель имеет право проводить контрольную проверку количества и качества бетонной и растворной смеси в строго в соответствии с требованиями ГОСТ по методикам. Покупатель обязан при отборе проб бетонной смеси на изготовление образцов – кубов для определения прочности бетона и дальнейшее их хранение руководствоваться требованиями ГОСТ. Все образцы, отобранные для испытания, должны быть промаркированы с указанием даты поставки, наименования Продавца, номера накладной, номера автотранспорта.
- 7.9. Покупателю запрещается самостоятельно производить корректировку удобоукладываемости бетонной и растворной смеси путем добавления в нее воды. В случае несоблюдения данного обязательства Продавца не несет ответственности за качество Товара.
- 7.10. Отказ Покупателя от произведенного Товара не допускается, за исключением случаев поставки некачественного Товара.
- 7.11. Право собственности на товар и все риски, которым может подвергаться Товар, переходит от Продавца к Покупателю с момента подписания ответственным лицом Покупателя (по доверенности), товарно-транспортной накладной либо накладной на отпуск запасов на сторону. Товарная накладная подписывается уполномоченным представителем Покупателя в момент передачи Продукции и является подтверждением факта поставки Продукции Покупателю и отсутствию у последнего претензий к количеству и ассортименту поставленной Продукции.
- 7.12. Количество Товара считается сданным Продавцом и принятым Покупателем при соответствии количества, указанного в товаросопроводительных документах. Количество Товара, указанное в накладной, считается верным, если при приемке Товара отклонение количества не превышает пределов норм естественной убыли в 2%, в соответствии с РДС 82-202-96.
- 7.13. В случае если Покупатель осуществляет самовывоз товара, претензии по количеству товара не принимаются с момента вывоза товара за пределы производственной площадки Продавца.
- 7.14. Если при приемке Товара Покупатель не производил осмотр продукции и не предъявил претензии по качеству и количеству Товара, то лишается права в дальнейшем предъявлять претензии по качеству и количеству поставленного Товара.
- 7.15. Покупатель обязан обеспечить при выезде со строительной площадки мойку автотранспортных средств Продавца.

8. Условия гарантии на изделия из бетона

- 8.1. Товар соответствует ГОСТ 7473-2010, ГОСТ 26633-2015.
- 8.2. При наличии явных дефектов Товара, в момент укладки, Покупатель обязан отложить такой Товар и в течение 3 рабочих дней письменно уведомить Продавца. В случае, если товар с видимыми дефектами был уложен, Продавец будет нести ответственность только в пределах стоимости некачественного товара.
- 8.3. Претензии по наличию явных дефектов Товара принимаются Продавцом в течение 14 (календарных) календарных дней с момента возникновения прав на Товар у Покупателя.

- 8.4. Гарантия на поставляемый Товар составляет 12 месяцев с момента отгрузки партии товара. Гарантия распространяется на скрытые дефекты возникшие в процессе эксплуатации Товара. Гарантия не покрывает естественный износ Товара, а также механические повреждения возникшие при эксплуатации Товара, за исключением случаев, когда повреждение было вызвано несоответствием Товара требованиям, предъявляемым ГОСТ 26633-2015.
- 8.5. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за качество поставляемого Товара в случае, если Покупатель нарушил технологию укладки хранения и эксплуатации (в частности требования СП 70.13330.2012). Нарушения включают, но не ограничиваются: применение химических реагентов для очистки, применение механизированных средств уборки, движение грузового транспорта, движение строительной техники, движение автотранспорта оборудованного шипами или цепями, отсутствие дренажного слоя, исключаящего накопление влаги под бетонными плитами (особенно при укладке на основания из бетона или асфальта), использование для подготовки основания или заделки швов сухих цементно-песчаных смесей.
- 8.6. При наступлении гарантийного случая Покупатель обязан письменно сообщить об этом Продавцу в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 8.7. При получении соответствующего уведомления в соответствии, Продавец в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, обязуется обеспечить явку своего представителя для составления двухстороннего Акта. В случае неприбытия представителя Продавца в установленный срок, Покупатель вправе самостоятельно составить Акт и направить его Продавцу.
- 8.8. В случае признания Продавцом наличия дефектов Товара, Продавец обязан поставить Покупателю аналогичный Товар в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента составления соответствующего Акта.
- 8.9. В случае возникновения спорных ситуаций относительно качества Товара Стороны договорились, в первую очередь осуществить проверку качества Товара в лаборатории Продавца. Продавец обязуется провести необходимый анализ в течение 10 календарных дней с момента составления Акта. По требованию Покупателя, при проведении испытаний может присутствовать представитель Покупателя. Стоимость проведения экспертизы в лаборатории Продавца несет Продавец.
- 8.10. В случае несогласия Покупателя с результатами испытаний, проведенных лабораторией Продавца, Покупатель вправе провести дополнительные испытания с привлечением независимой аккредитованной лаборатории за счет Покупателя. Испытания должны соответствовать требованиям ГОСТ 26633-2015.
- 8.11. В случае, если в результате испытаний, проведенных независимой лабораторией, будет подтверждено несоответствие качества товара Продавец обязан заменить дефектный Товар в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента составления соответствующего протокола испытаний, а также, в течение 10 (десяти) рабочих дней возместить затраты Покупателя на привлечение независимой экспертизы.
- 8.12. Во всех случаях ответственность Продавца ограничивается стоимостью некачественного Товара и стоимостью проведения необходимой экспертизы.
- 8.13. Покупатель уведомлен, что в соответствии с ГОСТ 26633-2015, на поверхности изделий допускается появление высолов (отложений кристаллов растворимых соединений из состава бетона) не влияющих на физико-механические свойства продукции.
- 8.14. В связи с технологическими особенностями производства изделий из бетона Продавец не может гарантировать полную идентичность изделий, приобретенных в разное время.

9. Условия гарантии на товарный бетон

- 9.1. По показателям качества по прочности на сжатие, удобоукладываемости, морозостойкости, водонепроницаемости, крупности заполнения Товар должен соответствовать Заявке и требованиям соответствующих ГОСТ.
- 9.2. При возникновении споров по вопросам качества поставляемого Товара, Покупатель обязан письменно сообщить об этом Продавцу. Продавец в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, обязуется обеспечить явку своего представителя для составления двухстороннего акта. В случае неприбытия представителя Продавца в установленный договором срок, Покупатель вправе самостоятельно осуществить проверку

- качества Товара с привлечением независимой аккредитованной лаборатории, с составлением соответствующего Акта.
- 9.3. В спорных случаях Покупатель вправе произвести испытание образцов Товара из каждой полученной партии, на соответствие заявленной марке качества, в независимой аккредитованной лаборатории. При этом по первому устному либо письменному требованию Покупателя, Продавец обязан обеспечить присутствие своего представителя с правом подписи, при котором будет произведен отбор образцов Товара, с составлением соответствующего Акта и подписями представителей Сторон. В случае необеспечения явки представителя Продавца составляется Акт, после этого отбор образцов по Акту производится самостоятельно и считается действительным.
- 9.4. Продавец несет ответственность за качество Товара, только, если время разгрузки не превысило 120 (сто двадцать) минут с момента прибытия автотранспорта на объект. Покупателю известно, что конечные свойства Товара зависят от соблюдения правил по укладке бетона и уходу за ним.
- 9.5. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за качество поставляемого Товара в случае, если:
- 9.5.1. Покупатель не обеспечил своевременную выгрузку Товара
- 9.5.2. Покупатель нарушает технологию укладки, уплотнения бетонных смесей.
- 9.5.3. Покупатель нарушает выдерживание и уход за бетоном согласно СП 70.13330.2012.

10. Форс-мажор

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, землетрясение, издание нормативных актов или распоряжений государственных органов, запрещающих или каким-либо иным образом препятствующих выполнению обязательств), при условии, что эти обстоятельства сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Договору.
- 10.2. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.
- 10.3. При наступлении чрезвычайных обстоятельств, Сторона, для которой они наступили, обязана в течение трех дней после их наступления, письменно уведомить другую сторону, сопровождая это письмо документами, подтверждающими данный факт.

11. Разрешение споров

- 11.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, Стороны обязуются принять все меры к их урегулированию в претензионном порядке. Письменные обращения Сторон должны быть рассмотрены Стороной, которой они направлены в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения
- 11.2. В случае невозможности решения споров в претензионном порядке:
- 11.3. В случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Покупателем своих обязательств перед Продавцом, Продавец обращается с письменным заявлением к нотариусу для совершения исполнительной надписи о взыскании задолженности.
- 11.3.1. Если Покупатель является юридическим лицом - споры подлежат разрешению в установленном законом порядке в СМЭС г. Астана.
- 11.3.2. Если покупатель является физическим лицом – споры подлежат рассмотрению в порядке установленном законодательством РК.

12. Прочие условия

- 12.1. В порядке положений, установленных статьями 152 и 394 Гражданского Кодекса РК, стороны договорились о возможности обмена подписанными документами, путем передачи их по электронной почте или электронными сообщениями. Документы, полученные сторонами в электронном виде, будут иметь силу подлинных. Настоящий пункт не отменяет обязательства сторон в предоставлении бумажных оригиналов документов.

- 12.2. Любые уведомления или сообщения, которые требуются или могут потребоваться от Сторон, представляются в письменном виде в виде электронных писем или письменной корреспонденции.

Реквизиты Продавца:

ТОО «Торговый дом Аверс»
Свидетельство о постановке на рег. учет по НДС

серия 62001 № 1030045 от 27.09.2021 г.

БИН: 210940039764

Адрес: Республика Казахстан,

г. Астана, район Алматы, ул.Кенсаз, зд. 5/1

почтовый индекс 010000

Телефон: +7 (7172) 768 000

email: info@avers.kz

Расчётный счет:

KZ11601A871001198961 в KZT

в АО «Народный банк Казахстан»

БИК HSBKZKX

Директор: Дубасов Павел Игоревич